



## RETURSEDDEL

Navn	
Odrenummer	
Telefon	
E-post	

## PRODUKT SOM SKAL RETURNERES

Artikkel	<hr/> <hr/> <hr/>
----------	-------------------

## ÅRSÅK TIL RETUR

- Bytte (gyldig i 14 dager fra mottak av varen din)
- Opphevet kjøp (gyldig i 14 dager fra mottak av varen)
- Klage (Kontakt Helix Trening AS for returleveringsseddel per e-post: [salg@helixutstyr.no](mailto:salg@helixutstyr.no))

## ÅRSÅK TIL BYTTE/ANGRE KJØP/REKLAMASJON

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
DATO

\_\_\_\_\_  
SIGNATUR



## VIKTIG INFORMASJON OM RETURER, BYTTE OG REKLAMASJONER

### ANGRE RETT

For oss er det viktig at du er fornøyd med ditt kjøp. Du har derfor 14 dagers åpent kjøp (Angrerett) fra den datoen du har mottatt varen. Du har rett uten kostnad til å åpne pakken og kontrollere at varen fungerer. Du som konsument er derimot ansvarlig for en eventuell verdireduksjon av varene som avhenger av håndtering utover det som kreves for å bestemme arten, egenskapene og funksjonen til produktet. På grunn av den mulige verdireduksjonen til produktet, anbefaler vi at du returnerer produktet i originalemballasjen. Kontakt oss før du returnerer et produkt, dette for å sikre at vi mottar informasjonen som trengs for å gjøre en endring eller klage. Ved klage er vi ansvarlig for returfrakten. Kontakt oss for å få et returfraktbrev sendt til deg. Retur frakt refunderes ikke i etterkant.

Når du returnerer en vare, er det viktig at det returneres i en uskadet originalemballasje og at eventuelle lapper og manualer er inkludert. Bruk en ytteremballasje på originalemballasjen, slik at den ikke blir skadet når den returneres. Varer som returneres i brukt stand eller med ødelagt originalemballasje godtas ikke. Varer levert i emballasje som ikke kan åpnes uten å skade originalemballasjen har du som konsument rett til å åpne uten å ødelegge muligheten for å returnere denne varen. Disse pakkene er med andre ord unntatt kravet om uskadet originalemballasje.

### REKLAMASJON

Om du vil reklamere på en vare skal du alltid kontakte oss på salg@helixutstyr.no. Merk e-posten med Reklamasjon samt ditt ordrenummer (Eks: Reklamasjon ordre 1234). Vedlegg også et bilde / bilder som grunnlag for klagen.

Reklamasjonsretten gjelder mangler som kan tilskrives produksjonen av produktet og dermed ikke gjelder normal slitasje eller aldring av produktet. Det må fremmes en klage så snart som mulig etter at feilen er oppdaget. Etter at vi har mottatt den returnerte varen, vil vi behandle saken innen 30 dager.

### TILBAKEBETALING

Din retur vil bli tilbakebetalt med samme betalingsmetode som ved kjøp. Når vi har mottatt returen din og bekreftet at det ikke har oppstått noen skader, vil refusjon normalt skje innen 14 dager etter mottak av den godkjente returen, men senest 30 dager.

### TVIST

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Kjøperen kan ta kontakt med Forbrukerrådet for å få bistand i en eventuell tvist med selger. Dersom minnelig løsning ikke oppnås etter meglings i Forbrukerrådet, kan partene skriftlig bejære at Forbrukerrådet fremmer tvisten for Forbrukertvistutvalget.

Returer sendes til Helix Trening AS, Øvre Eikervei 132, 3048 Drammen